

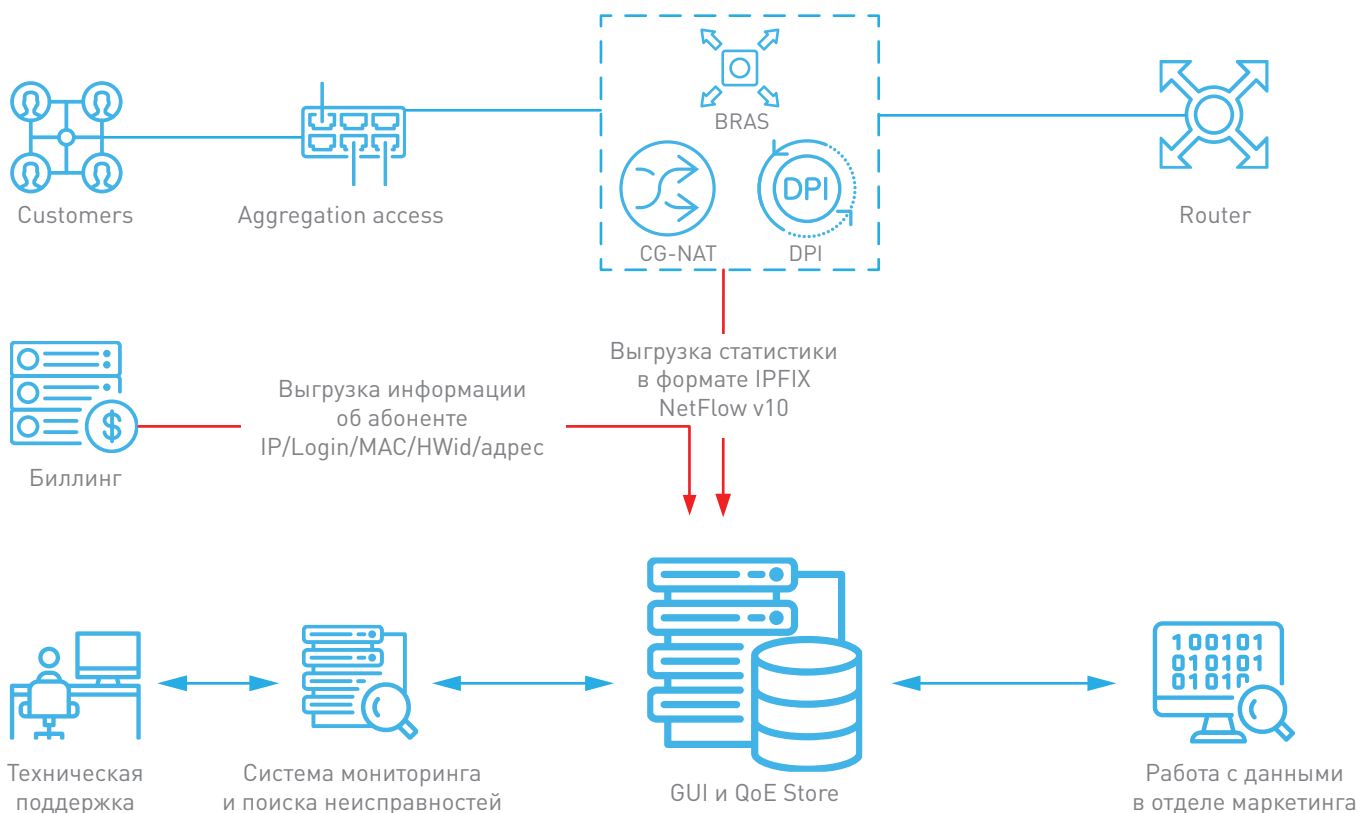
каQOE качество сети?



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И АНАЛИЗА ТРАФИКА - ФУНКЦИЯ QOE

Метрики	Возможности
Показатели круговой задержки (RTT)	1. Поиск абонентов с высокими задержками и ухудшения качества связи.
Показатели количества перезапросов	2. Определение проблем с окончательным оборудованием клиента, Wi-Fi роутером, коммутатором доступа и агрегации.
Распределение трафика по прикладным и транспортным протоколам	3. Продажа оборудования с лучшими показателями по покрытию и функциональности.
Распределение трафика по направлениям и AS	4. Выгрузка информации через API в систему мониторинга и личный кабинет абонента.
	5. Настройка приоритетов на DPI в зависимости от распределения канала.
	6. Поиск оптимальных точек пиринга и подключений к вышестоящим провайдерам.
	7. Отслеживание DDoS и вирусных атак, выработка методик противодействия.

УСТАНОВКА В РАЗРЫВ И ОБЪЕДИНЕНИЕ С BRAS/CG-NAT/DPI



КТО МОЙ АБОНЕНТ?



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И АНАЛИЗА ТРАФИКА - ФУНКЦИЯ QOE

Метрики	Возможности
Количество сессий, устройств, агентов, IP адресов на абонента	1. Работа с возможным оттоком и анализ причин оттока в прошлом.
Кликстрим для каждого абонента	2. Борьба с перепродажей услуг интернет и перевод на тарифы для юридических лиц.
Справочники профилей абонентов, региональных провайдеров конкурентов	3. Сбор информации о прохождении тестирования на ресурсе www.speedtest.net и использование при обращении в поддержку.
	4. Определение клиентов оставивших плохой отзыв и работа с ним.
	5. Сегментирование абонентов по справочникам – определение платежеспособных домохозяйств, интересов, используемых сервисов с целью продажи услуг.
	6. Автоматизация опроса после выезда мастера к абоненту.
	7. Уведомление об авариях на сети и снижение нагрузки на поддержку.
	8. Маркетинговые кампании по новым тарифам, услугам и предложениям.

УСТАНОВКА НА ЗЕРКАЛО ТРАФИКА

